



Marcelo Ascárate

MBA 2017

Máster en Dirección y Administración de Empresas, IEEM, Universidad de Montevideo; ingeniero en Telecomunicaciones, Universidad Católica del Uruguay; Client Representative, IBM.

“Situaciones así te cambian y te hacen ver las cosas un poco distintas”

.....

A unas semanas de terminar el MBA, Marcelo pasó por una experiencia traumática, pero con un final feliz: salvó a su hermana de un edificio en llamas. Nos cuenta lo que pasó y las repercusiones que ha tenido esto en su vida.

Contanos qué pasó el 13 de noviembre

Estaba trabajando en mi oficina en IBM, en la Plaza Independencia, y me llamó mi madre. En un momento pensé en no atenderla —me llama varias veces al día...—, pero la atendí y me dijo un poco agitada que se estaba incendiando el apartamento en el que vivía mi hermana María José, y me preguntó si podía ir hasta ahí, porque estaba más cerca que ella, que estaba trabajando en la veterinaria en Colón e iba a tardar más. Le dije que sí, pero la verdad que poco preocupado. Me pedí un Uber.

Subí al quinto piso y al abrirse las puertas lo único que veía era un humo negro, bien negro y denso; no me detuve en pensar que tendría que haber tomado aire antes de seguir...

El Uber estaba en camino, pero tardaba 10 minutos... justo pasó un taxi vacío, lo paré y arranqué para 18 de julio y Martín C. Martínez. En el camino iba pensando que se le habría prendido fuego una jarra eléctrica o una cortina, que iba a ser tirar un balde de agua y listo, algo simple. Llamé a mi hermana, me atendió llorando desesperadamente y me dijo: "se está incendiando el edificio y estoy encerrada, no puedo salir". Ahí me asusté bastante más, le conté al taxista la situación y le pedí que por favor fuera rápido, que yo le pagaba las multas por exceso de velocidad, y la verdad es que me llevó como bolido. Cuando estaba yendo, llamé al 911 y me afirmaron que estaban al tanto del incendio y les dije que mi hermana estaba en su apartamento sin poder salir; a lo que me respondieron que iban a pasar el mensaje.

Ya cuando estaba llegando, llamé de nuevo a mi hermana pero no me atendió el teléfono y la verdad es que me asusté mucho y me entró como una desesperación. El taxi no pudo avanzar más porque estaba cerrada 18 de julio, había un camión de bomberos, vecinos saliendo y en esa locura entré al edificio. Es un pasillo en el que a mitad de camino están los ascensores y al fondo las escaleras. Al pie

de las escaleras estaban los bomberos y gente bajando, y me dijeron que no podía estar. Les dije a los bomberos que mi hermana estaba arriba y me dijeron que no podía subir, que era peligroso, que me fuera. Me di la vuelta y cuando estaba saliendo vi los ascensores en planta baja y sin pensarlo me metí en uno.

Subí al quinto piso y al abrirse las puertas lo único que veía era un humo negro, bien negro y denso; no me detuve en pensar que tendría que haber tomado aire antes de seguir... No veía nada, fui tanteando la pared y casi me caigo por las escaleras, tuve que dar 3-4 bocanadas de ese humo negro porque no tenía aire y me acuerdo de pensar cuando estaba llegando a la puerta del apartamento de mi hermana: "si está trancada la puerta me muero acá, no me da para volver".

Por suerte estaba la puerta abierta, entré y estaba igual de negro adentro, pero visualicé la luz de la ventana del living al fondo y fui para ahí porque me estaba asfixiando. Le di un golpe con la mano al vidrio de la ventana para respirar algo de oxígeno.

La podría haber abierto, pero no lo pensé, atiné a pegarle para abrirla y así fue que me corté un nervio de la mano con el vidrio roto. Tomé aire, busqué a mi hermana por esa habitación pero no la encontré así que fui hasta su dormitorio. Abrí la puerta y la vi en el piso, y lo primero que pensé es que estaba ahí porque es lo siempre que te dicen, "cuando hay un incendio tirate al piso porque el humo sube". Pero cuando me acerqué estaba desmayada, con los ojos abiertos y espuma en la boca. No lo podía creer...

Pensaba: "ato la cuerda a algo poco firme y se rompe o se desata cuando está subiendo alguien... es una carga que me queda para toda la vida".

La quise levantar para sacarla, pero estaba como peso muerto, no podía moverla. La quise sentar en

la cama para auparla, pero entre la mano cortada y que, como me explicó después el toxicólogo, no tenía fuerzas por la intoxicación, no la podía levantar, y eso que mi hermana pesa 50 o 60 kilos, es chica. Seguí intentando hasta que la pude levantar y sentar en la cama y le puse la cabeza para afuera de la ventana.

La verdad es la única decisión que tomé fue ayudar a mi hermana, como pudiera. En esta situación extrema la mayoría de lo que hice fue impulsivo, o por lo menos no me di cuenta de que estaba razonando.

La ventana del dormitorio da al contrafrente del edificio y ni bien sacamos la cabeza me puse a gritar para que supieran que estábamos ahí. Aparecieron algunos vecinos de otros edificios y luego la policía y los bomberos, pero no había lugar donde apoyar nada para sacarnos... no parecía muy viable un rescate por ahí. Los bomberos llegaron con unas escaleras pero eran cortas, intentaron incluso atarlas entre ellas con cuerdas pero se rompían, no podían subir. Me tiraron una cuerda y me preguntaron si podía atar a mi hermana inconsciente y bajarla. Les dije que no, que no era viable que la pudiera atar para bajarla desde esa altura.

Me pidieron que ate las cuerdas que me tiraron para que ellos pudieran subir por la ventana, pero yo había cerrado la puerta del cuarto porque el humo entraba desde adentro del edificio y no había nada en esa habitación a lo que pudiera atar una cuerda, ningún radiador, nada firme... Aparte pensaba: "ato la cuerda a algo poco firme y se rompe o se desata cuando está subiendo alguien... es una carga que me queda para toda la vida". Les dije que los esperaba arriba, que yo estaba bien, que podía respirar bien entre el humo pero que mi hermana seguía inconsciente. Llamé a mi madre que estaba desesperada abajo en la puerta del edificio y le pedí que por favor subieran a rescatarnos y que trajeran oxígeno porque María José estaba desmayada.

Yo pensé que habían pasado 15 minutos, porque fue todo muy rápido, pero mi madre después me dijo que estuve casi una hora arriba. La llamé 5-6 veces para reportarme y también para avisar que al apartamento contiguo había llegado el fuego y que en cualquier momento iba a agarrar el de mi hermana. Me acuerdo que pensé que si se llegaba a incendiar el apartamento en el que estábamos, agarraba a mi hermana y me tiraba por la ventana.

En un momento empecé a sentir ruidos en el pasillo, abrí un poco la puerta y me asomé, por suerte había bastante menos humo y me puse a gritar.

En el medio de la locura y antes de que llegaran los bomberos mi hermana dejó de respirar y a pesar de haber hecho varios cursos de reanimación no supe ni por dónde empezar. Le intenté dar respiración, le tiré agua, le puse la camisa en la cara para que no respirara el humo, no sabía qué hacer... empezó a toser y luego reaccionó un poco, la tenía sentada al lado mío, me abrazó y me dijo: "avisá en el trabajo que no puedo ir"... Se había despertado un poco pero estaba diciendo incoherencias, no sabía ni dónde estaba. Al rato llegaron los bomberos al apartamento y la sacamos por la escalera de adentro del edificio.

A mi hermana la llevaron a una ambulancia y la intubaron en la ambulancia, la pusieron en coma y la llevaron primero al CTI del Hospital Británico y después al Cenaque porque al respirar mucho humo se te pueden quemar las vías aéreas, estuvo 3-4 días en coma. La verdad es que tuvo una recuperación rapidísima.

A mí llevó otra ambulancia al Británico para que me operaran la mano y me dejaron internado una semana. Hace poco fui a sacarme los puntos, me acompañó mi hermana, y la cirujana nos contó que yo preguntaba todo el tiempo cómo estaba mi hermana y que ella me decía "bien, bien, quedate tranquilo" pero que a ella le habían dicho que estaba recomplicada... pero que no podía decirme en ese momento.

Cuando me dicen “le salvaste la vida a tu hermana”, “tienen un cumpleaños nuevo para festejar” ahí como que me van cayendo las fichas de a poco y voy entendiendo lo que significó.

Algunas veces tenemos que tomar decisiones críticas, y en el IEEM continuamente entrenamos a las personas para que cuando les toquen esos momentos actúen correctamente, para que tomen la mejor decisión. En tu situación estaba en juego la vida de tu hermana. ¿Cómo viviste la toma de decisiones?

La verdad es la única decisión que tomé fue ayudar a mi hermana, como pudiera. En esta situación extrema la mayoría de lo que hice fue impulsivo o, por lo menos, no me di cuenta de que estaba razonando. Vi la puerta del ascensor y me subí. No me puse a pensar que se podría quedar parado en el medio o que se podría cortar la luz y morirme incendiado, sentí una desesperación brutal...

Estaba mi hermana arriba y sabía que algo le había pasado porque ya no me atendía el celular, tenía que subir a ayudarla, como sea. Me acuerdo de un pensamiento consciente que tuve cuando me corté la mano: “no puede ser que llegué hasta acá y me vaya a morir desangrado”, porque miré la muñeca llena de sangre y no lo podía creer. Después vi que no iba a ir a mayores la herida porque no sangraba tanto. Pensamientos conscientes tuve muy pocos o no me doy cuenta ahora... Cuando estaba respirando el humo en el pasillo dije “estoy en la mitad del camino, no llego, qué hago, ¿vuelvo para atrás?, no, ya estoy acá, sigo...”, pero fueron cosas muy breves.

El apoyo se sintió mucho y el reconocimiento me sorprendió muchísimo. Noté mucha felicidad y alegría sincera en todos los que se nos acercaron.

Deténgase.

**Lea
atentamente.**

Piense.

**“A los que se
atreven sonrío la
fortuna”**

*Virgilio (70 - 19 a. C.), poeta
de la antigua Roma*

¿Alguna vez te habías cuestionado cómo actuarías en una situación límite?

Sí, pero creo que las circunstancias del momento definen la situación. Yo creo que si no hubiera podido subir por el ascensor y los bomberos no me permitían pasar por nada del mundo no me hubiera peleado con ellos, por ejemplo. Me hubiera quedado a presionar hasta que la fueran a buscar. El actuar o no actuar depende de muchas variables, pero no creo que hubiese sido violento. Además, no sabía realmente el panorama, cómo estaba arriba ni cómo estaba mi hermana. El médico después de que pasó todo me dijo: "si tu hermana se quedaba respirando humo cinco minutos más quedaba con daño cerebral".

Esas cosas te las enteras después y haces todo el análisis... menos mal que cuando me llamó mi madre no estaba en una reunión, qué suerte que la atendí, que estaba relativamente cerca, que llegué rápido, que reaccioné instintivamente y subí igual, que el ascensor funcionaba, que la puerta del apartamento no estaba trancada...

Si me pongo a pensar en todas las opciones A o B que pude haber tomado o que pudieron haber pasado... es increíble. Lo único que salió mal, que no es nada en comparación con todo lo que pasó, es el corte de mi mano. Creo que hubo mucho de suerte, que podrían haber salido muchas cosas mal a pesar de haber tomado decisiones con más piense.

Es cierto lo que decís, pero hay un adagio romano que dice: "a los que se atreven sonríe la fortuna", puede que algunas cosas salgan mal, pero en general sonríe a los que hacen algo. Pasado este hecho... ¿qué hay de distinto?

Todavía estamos cayendo... mi hermana habla del "duelo" pero la verdad es que yo estoy feliz de la vida. Cuando terminó todo, mi madre me preguntó si quería ver a un psicólogo y yo le dije que no, que estaba recontento, que no podría estar más feliz. Si me hubiera quedado abajo como me dijeron y no hubiera arriesgado nada por intentar salvar a mi hermana y ella no hubiera sobrevivido no me lo

perdonaba nunca en la vida. Yo creo que todavía no lo digerí del todo. Cuando me dicen "le salvaste la vida a tu hermana", "tienen un cumpleaños nuevo para festejar" ahí como que me van cayendo las fichas de a poco y voy entendiendo lo que significó.

También pienso más en problemas importantes que tienen otros que a veces uno como que los relativiza, por ejemplo, si el padre de un amigo tenía cáncer, capaz que decía "bueno, es veterano...", pero ahora el tema vida o muerte me pega distinto. Cómo de un momento para el otro te puede cambiar la vida. En el caso de los accidentes más, yo hoy podría no tener hermana.

Mi madre que me agradeció mil veces en el hospital por salvar a mi hermana... cosas fuertes que voy a ir digiriendo de a poco. Situaciones así, que no tienen que ser tan dramáticas, te cambian y te hacen ver las cosas un poco distintas.

¿Y tu entorno cómo reaccionó?

Algo que me sorprendió mucho después del incendio fue la cantidad de gente que me llamó y se acercó, algunas personas que hacía 15 años con las que no hablaba, para ofrecerse para lo que necesitáramos. Mi familia, todos mis amigos, compañeros del máster ofreciéndose para cualquier cosa (incluso hacer una colecta para ayudar), compañeros de trabajo y también el equipo de rugby PSG, que hace años que ya no juego, se ofreció a ir a limpiar el apartamento y ayudar en lo que sea. En IBM el apoyo también fue tremendo, todo el mundo me llamó y se puso a las órdenes para lo que precisara. El apoyo se sintió mucho y el reconocimiento me sorprendió muchísimo. Noté mucha felicidad y alegría sincera en todos los que se nos acercaron. ●

COPORATIVO 2018



En 2018 buscamos **involucrar a 898 colaboradores** de empresas, quienes dedicarán **12.070 horas voluntarias** a iniciativas que **beneficiarán al menos a 50 familias y 9 asentamientos**. Impactando en la calidad de vida de las comunidades a través de la mejora de las condiciones habitacionales, el acceso a los servicios básicos, y/o el desarrollo socio - territorial. Trabajando, de esta forma, en servicio de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible: *Poner fin a la pobreza (ODS 1); Reducir la desigualdad en y entre los países (OSD 10); Desarrollo de Comunidades y Ciudades Sostenibles (ODS 11).*



SUMATE CON TU EMPRESA

PARTICIPÁ DE UN PROGRAMA CON IMPACTO DIRECTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES DESTINATARIAS, QUE GENERA VALOR REAL EN LOS COLABORADORES Y EN LA EMPRESA.

MÁS INFORMACIÓN: vc.uruguay@techo.org | 2412 54 85

