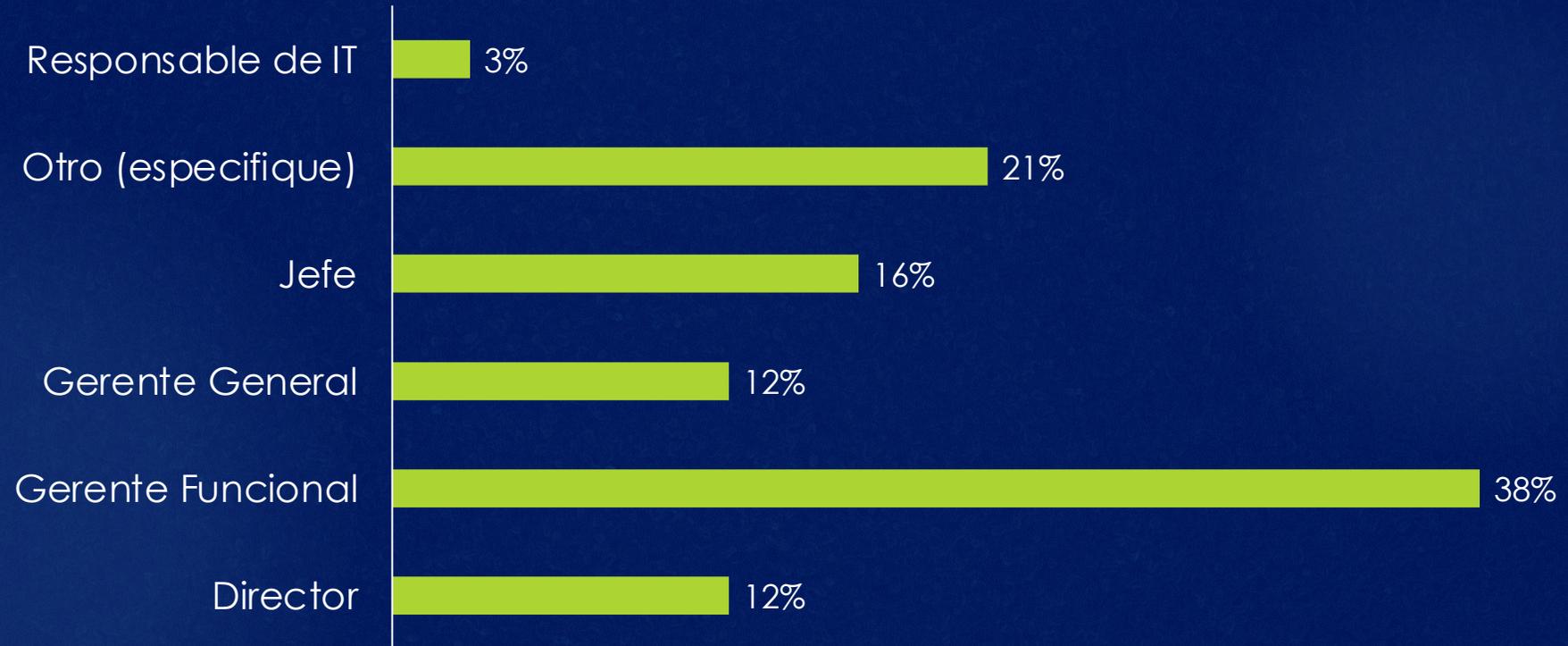


Encuesta Transformación Digital

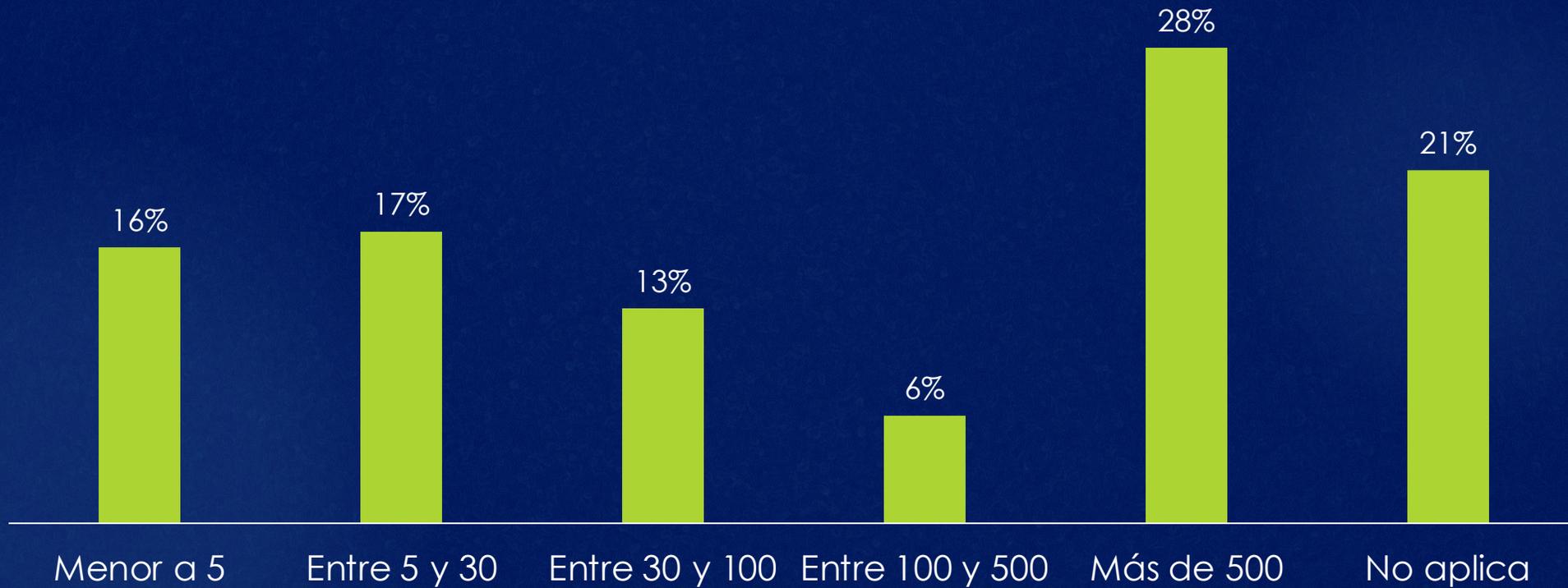
URUGUAY



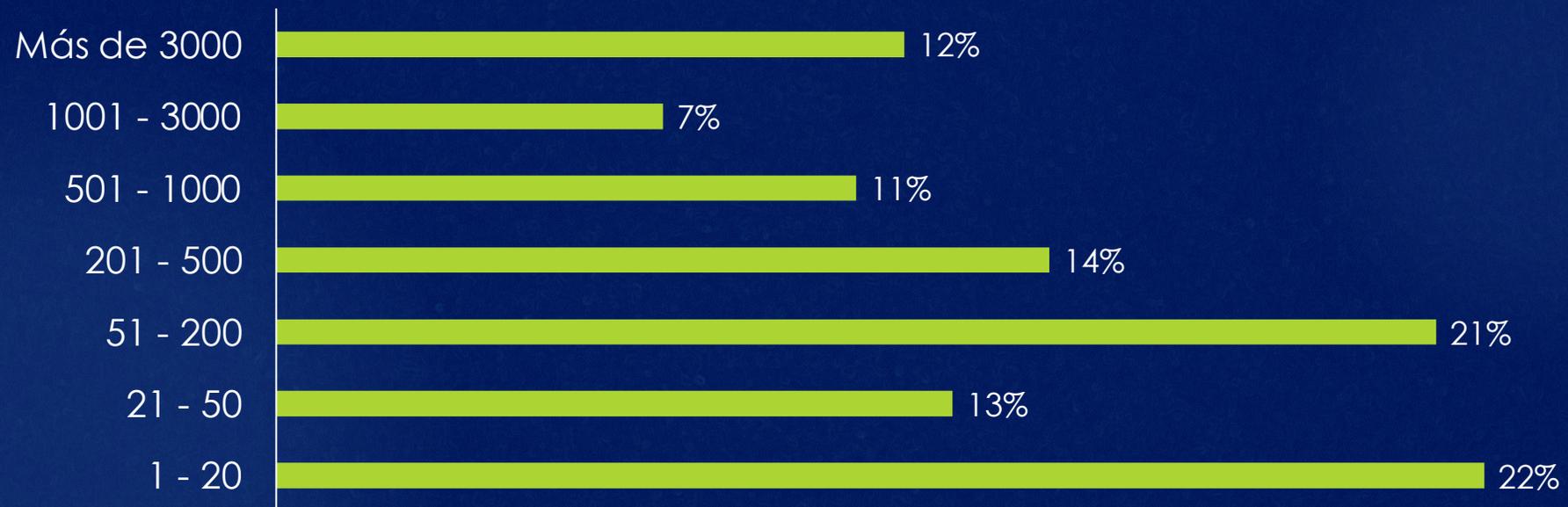
¿Cuál es su cargo en la empresa?



¿Cuál es el tamaño de su empresa? (En MM U\$ en ventas)



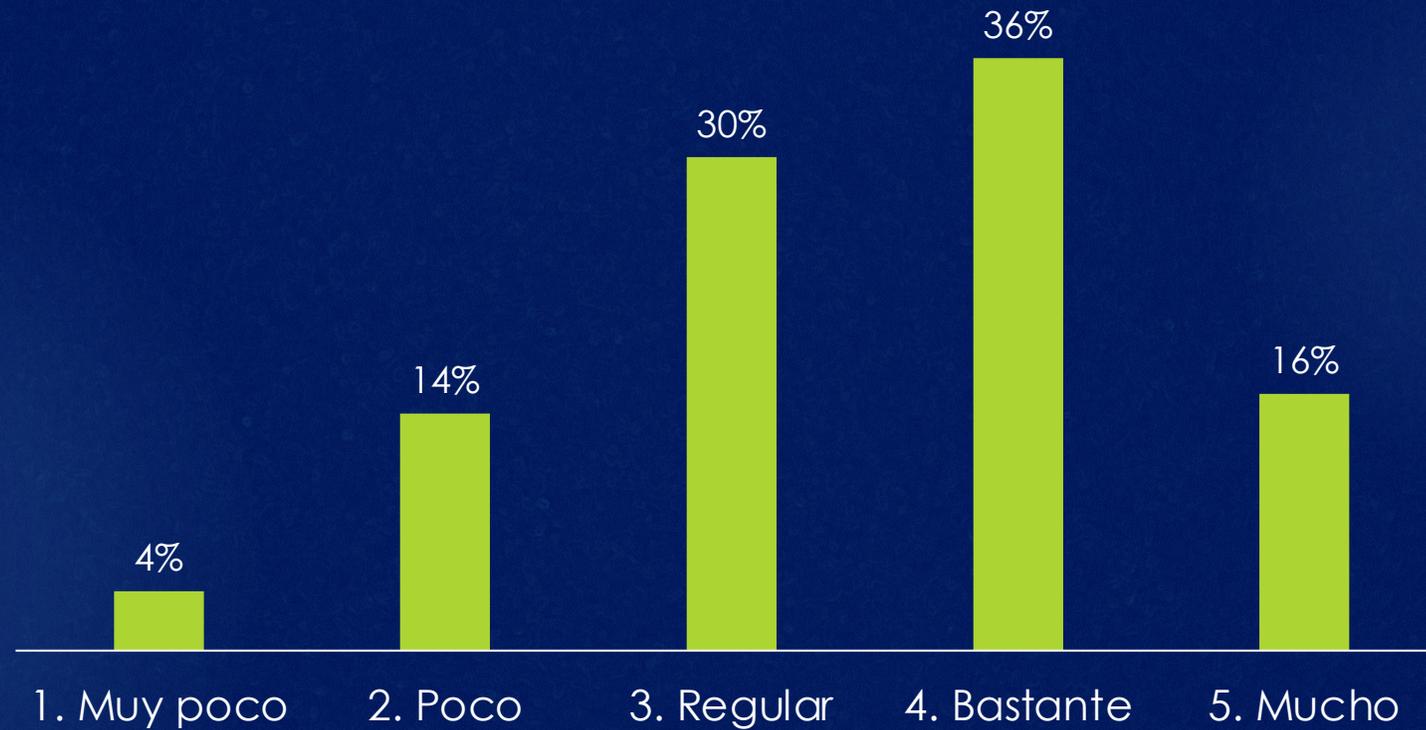
¿Con cuántos empleados cuenta su empresa?



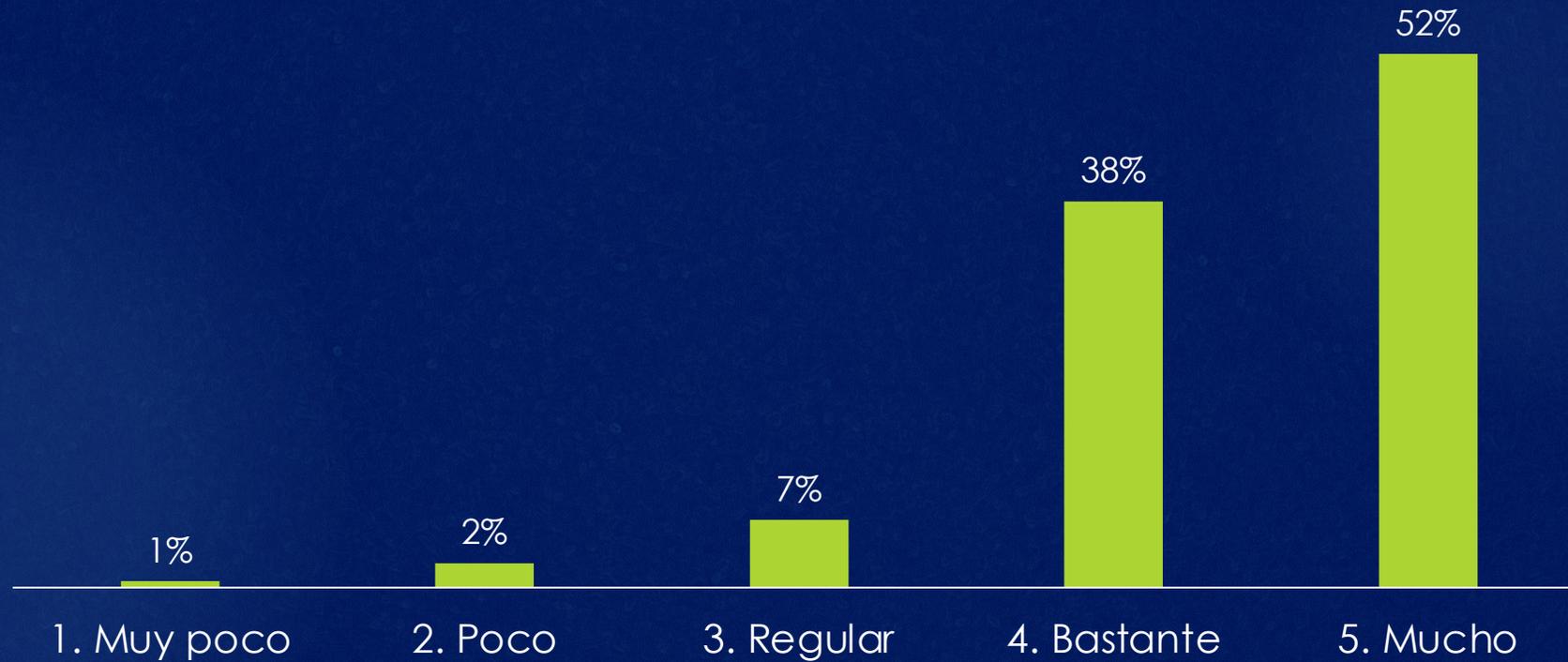
¿A qué sector/industria pertenece su empresa?



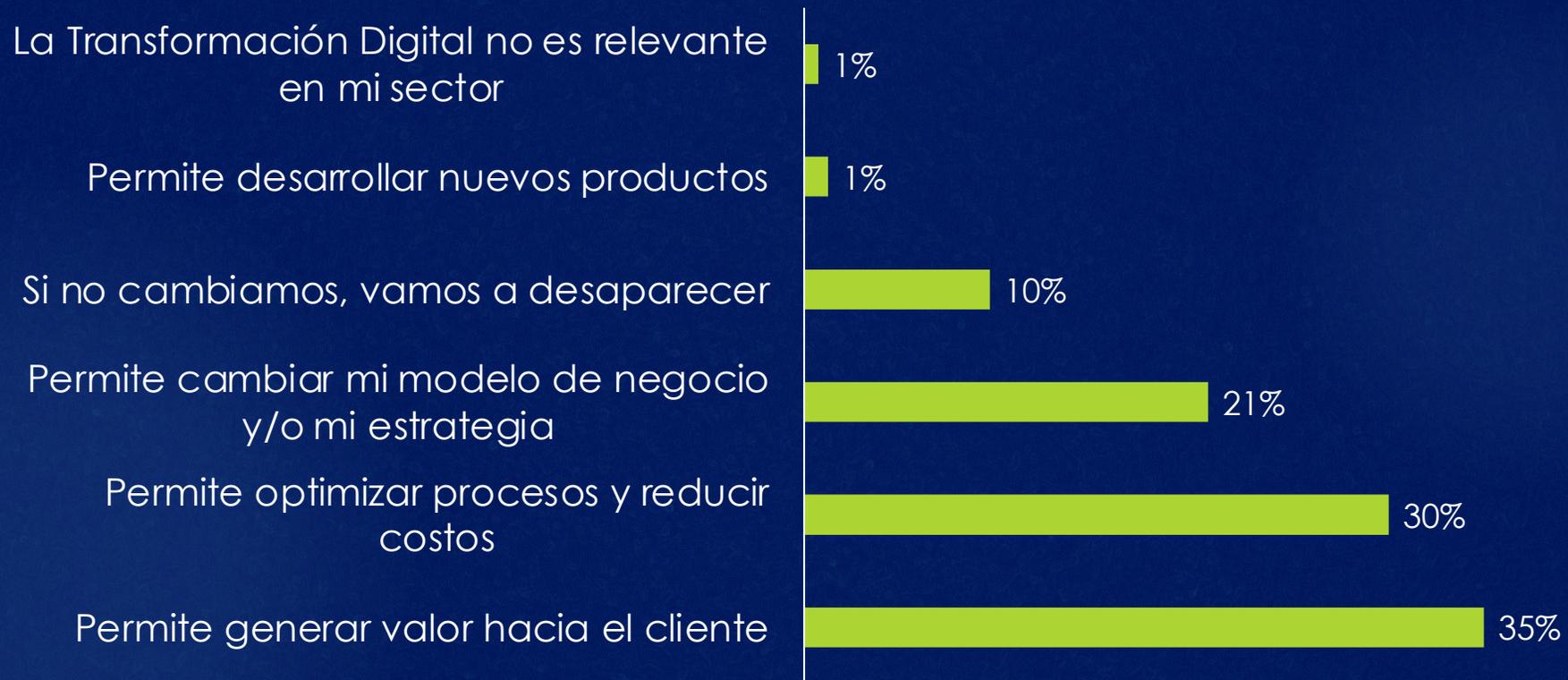
¿Cuánto diría usted que la Alta Dirección de su empresa conoce sobre Transformación Digital?



¿Qué tan importante cree usted que es la Transformación Digital dentro del desarrollo de su negocio?



¿Por qué es importante la Transformación Digital?



¿Qué opción describe mejor su nivel de conocimiento sobre las tecnologías digitales?



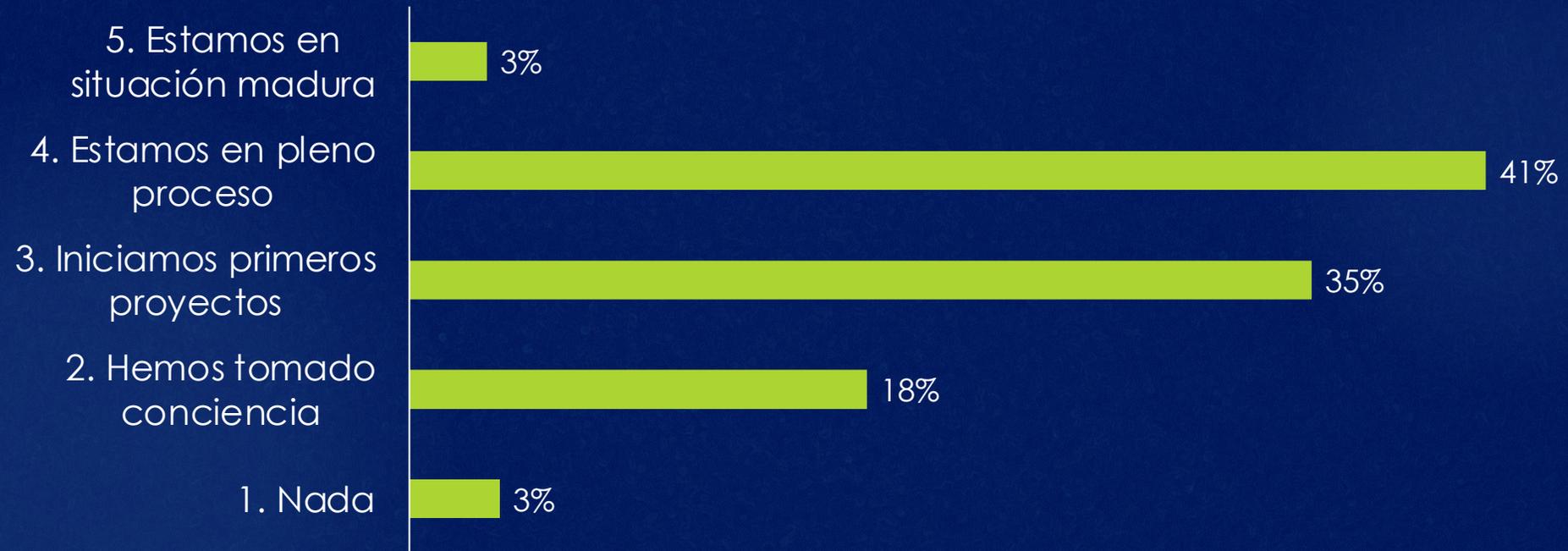
¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre estas tecnologías y su aplicación a los negocios?

	Bajo	Medio	Alto
Mobile (Smartphones, Tablets)	8,4%	7,2%	58,4%
Redes Sociales con clientes y/o comunidades	14,5%	9,0%	45,8%
Redes Sociales para uso interno	19,3%	13,9%	44,0%
Data Analytics	24,1%	15,1%	32,5%
Cloud computing	45,2%	17,5%	24,1%
Internet of Things (Internet de las cosas)	39,8%	24,1%	22,3%
Big Data	38,0%	27,7%	17,5%
Inteligencia artificial	45,2%	33,7%	17,5%
Chatbots	45,2%	22,3%	24,1%
Realidad aumentada/realidad virtual	59,0%	36,1%	10,2%
Drones	59,0%	31,9%	15,1%
Impresión 3D	53,6%	30,1%	11,4%
Robotic Process Automation (RPA)	50,6%	26,5%	20,5%
Blockchain	70,5%	38,6%	5,4%
Robots	68,1%	36,1%	11,4%

¿Cuáles de las siguientes tecnologías de Transformación Digital viene usando en su organización?

	Total
Redes Sociales con clientes y/o comunidades	70%
Mobile (Smartphones, Tablets)	70%
Redes Sociales para uso interno	48%
Data Analytics	61%
Cloud computing	35%
Big Data	40%
Chatbots	28%
Internet of Things (Internet de las cosas)	19%
Inteligencia artificial	22%
Robotic Process Automation (RPA)	28%
Drones	7%
Realidad aumentada/realidad virtual	4%
Blockchain	6%
Impresión 3D	5%
Robots	8%

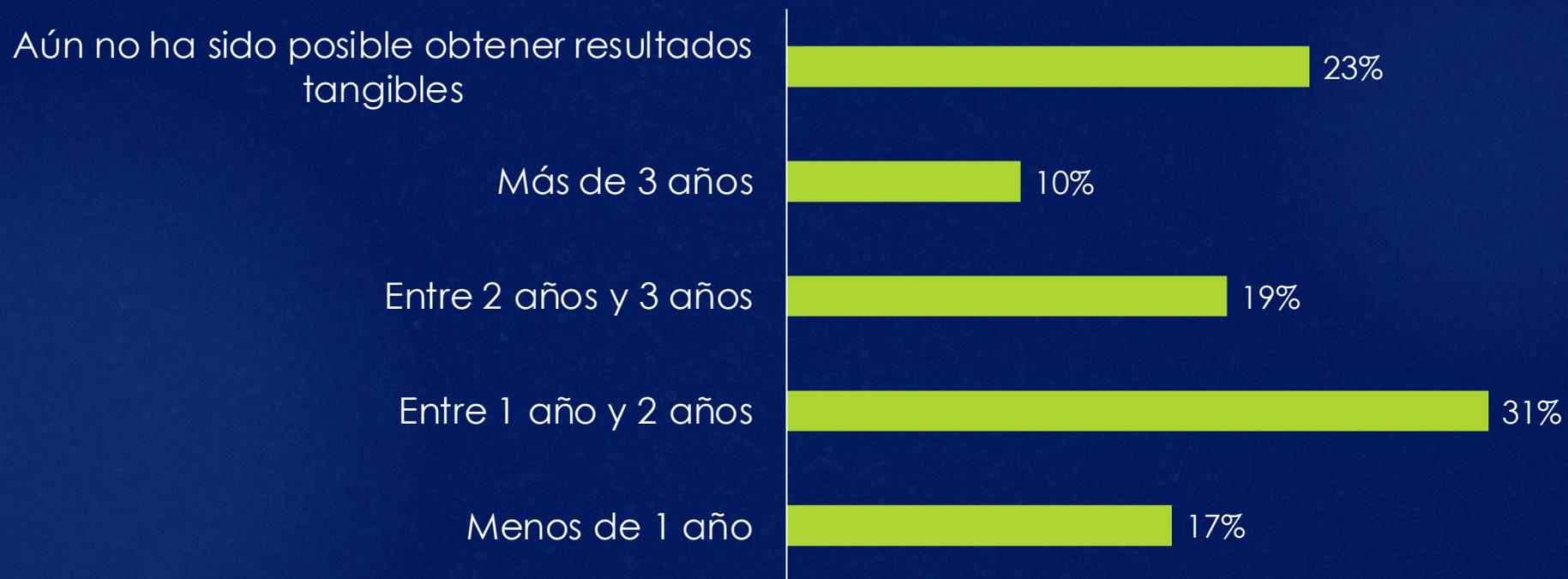
En relación a su empresa, ¿cuánto considera usted que se ha avanzado en la Transformación Digital?



En referencia a la pregunta anterior, ¿cuánto tiempo viene trabajando su empresa en la Transformación Digital?*



¿Cuánto tiempo le tomó a su empresa obtener los primeros resultados significativos de la implementación del programa de Transformación Digital?



En su empresa, ¿quién lidera la Transformación Digital?



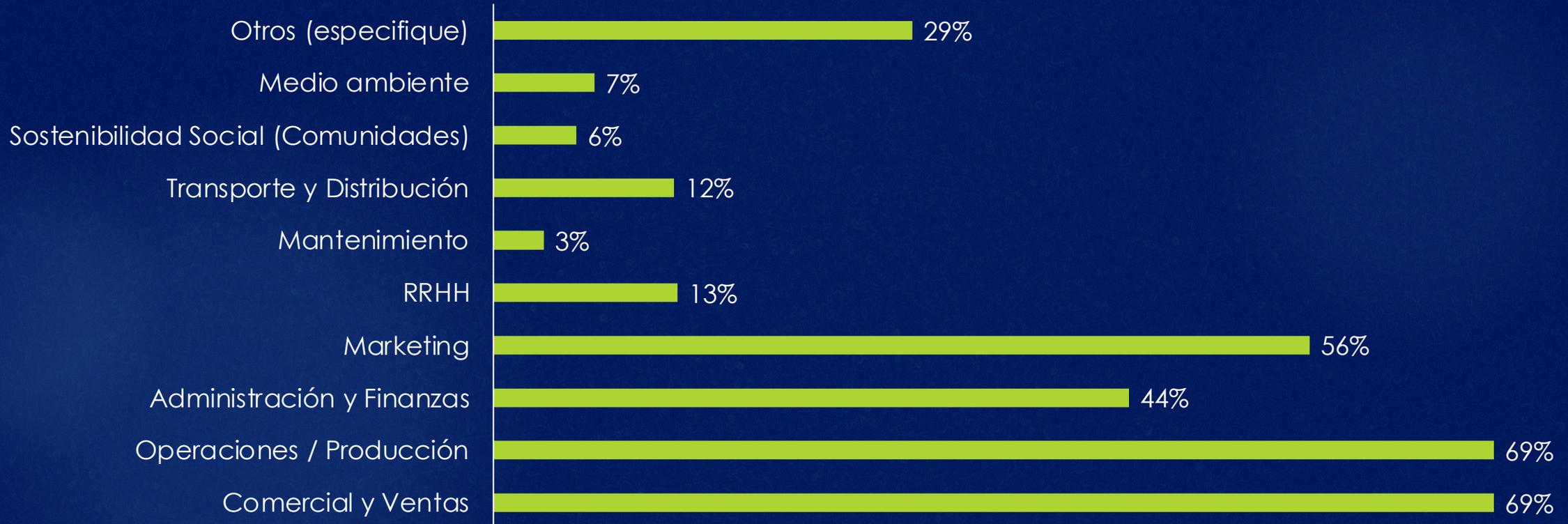
¿Quién es el máximo responsable de la Transformación Digital en su empresa por debajo del Gerente General?



¿Quién gestiona los PROYECTOS de Transformación Digital?



¿En qué áreas de su empresa se ha aplicado la Transformación Digital?



En su empresa o sector, ¿hasta qué punto la Transformación Digital ha implicado lo siguiente?*

	Total
Cambio Tecnológico	3,6
Cambio de Procesos Operativos	3,5
Cambio Cultural	3,1
Cambio de Producto o Servicio	2,7
Cambio de Modelo de Negocio	2,5
Promedio ponderado¹	3,1

Indique su nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones respecto a los datos en su empresa

	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
Tenemos un buen conjunto de indicadores/ KPI's para evaluar la marcha de nuestro negocio	18,7%	19,5%	61,8%
Una gran cantidad de nuestros datos solo está en papeles y cuadernos	72,4%	17,1%	10,6%
Utilizamos softwares especializados para la visualización y análisis de datos (Power BI, Tableau, Qlik Sense)	35,0%	11,4%	53,7%
El mayor problema es la baja calidad de nuestros datos	48,0%	29,3%	22,8%
La mayoría de nuestros datos está en Excels	34,1%	23,6%	42,3%
Usamos herramientas sofisticadas para el análisis de datos (Inteligencia Artificial, Machine Learning)	54,5%	23,6%	22,0%
Usamos poco los datos que tenemos	21,1%	19,5%	59,3%
Tenemos muchos datos que podríamos usar	6,5%	4,1%	89,4%

Indique su nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones respecto a la perspectiva de negocios en su Transformación Digital

	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
Nuestros proyectos de Transformación Digital responden claramente a las necesidades de nuestro negocio y/o clientes	15,4%	17,9%	66,7%
Empezamos proyectos sin tener claro cuál será el beneficio para la empresa	56,1%	25,2%	18,7%
Desarrollamos Business Case (evaluación costo-beneficio) para cada uno de nuestros proyectos	35,0%	25,2%	39,8%
Asignamos a nuestros mejores recursos para los proyectos de Transformación Digital	30,9%	33,3%	35,8%
Monitoreamos el desarrollo de la Transformación Digital en nuestro sector tanto en nuestro país como en el mundo	35,0%	22,0%	43,1%
Tenemos muchos proyectos pero nos falta una visión o estrategia que los articule	45,5%	17,9%	36,6%
Nuestras apuestas en proyectos de Transformación Digital son aún muy tímidas	30,9%	33,3%	35,8%
Necesitamos desarrollar más proyectos en simultáneo	20,3%	24,4%	55,3%
Necesitamos avanzar más rápido en el desarrollo de nuestros proyectos	4,9%	16,3%	78,9%

Indique su nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones respecto a la Transformación Digital en su empresa

	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
La Alta Dirección está suficientemente involucrada en la Transformación Digital	22,8%	20,3%	56,9%
Si no contamos con recursos técnicos internos, lo suplimos adecuadamente con terceros	23,6%	23,6%	52,8%
Las personas de la organización apoyan los proyectos de Transformación Digital	23,6%	32,5%	43,9%
El Directorio está suficientemente involucrado en la Transformación Digital	26,8%	25,2%	48,0%
Nuestros clientes apoyan la implementación de nuestros proyectos de Transformación Digital	22,8%	38,2%	39,0%
Contamos internamente con los recursos técnicos necesarios para llevar adelante los proyectos de Transformación Digital	38,2%	39,8%	22,0%
El resto de la organización entiende suficientemente bien sobre Transformación Digital	35,0%	35,0%	30,1%
Nuestros clientes entienden cómo aprovechar la Transformación Digital	35,8%	39,8%	24,4%
Tenemos relaciones con Start-up's que potencian nuestro negocio	61,0%	22,0%	17,1%

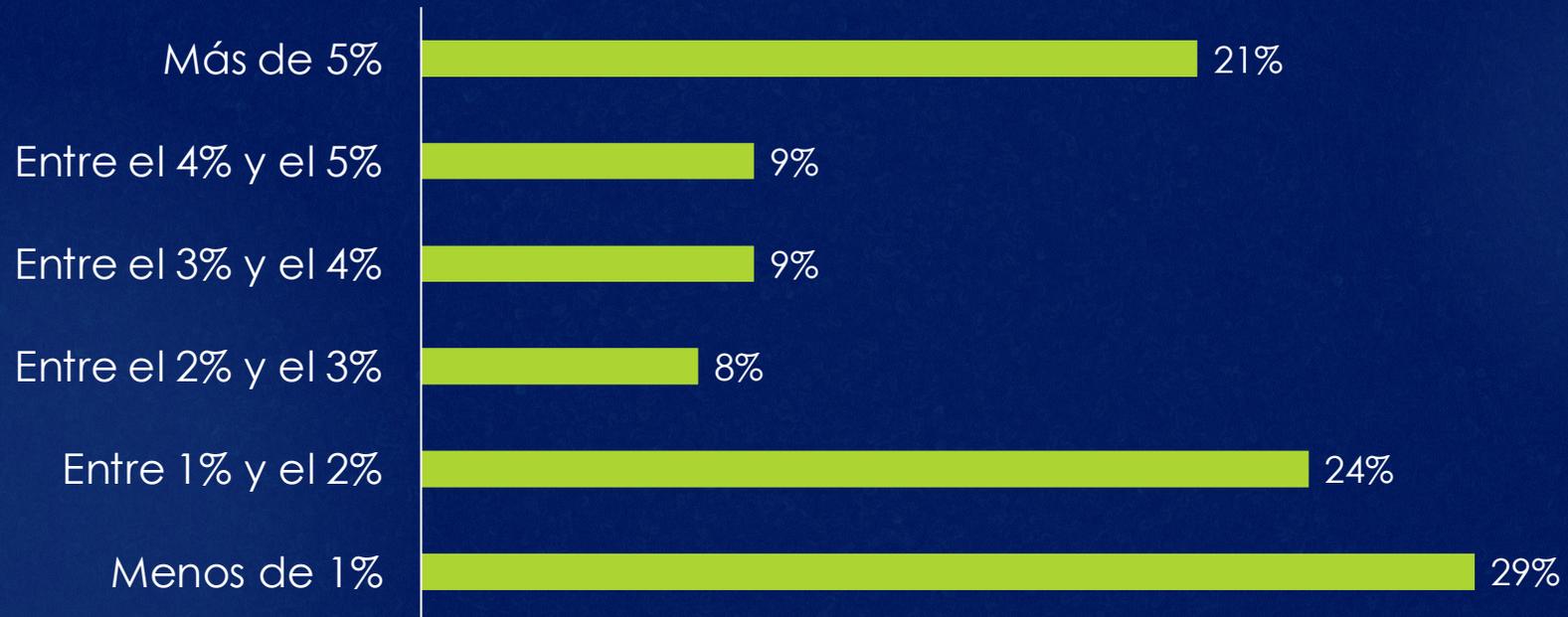
En su organización, ¿qué tácticas para impulsar la Transformación Digital ya ha utilizado?*

	Total
Talleres de cambio cultural	2,1
Metodologías ágiles (Scrum, Kanban, ...)	2,1
Design Thinking	1,9
Talleres de Ciberseguridad	2,2
Innovación abierta	1,8
Customer Journey	1,8
Relación con Start-ups	1,6
A/B Testing	1,7
Hackathons	1,4
Promedio Ponderado¹	1,9

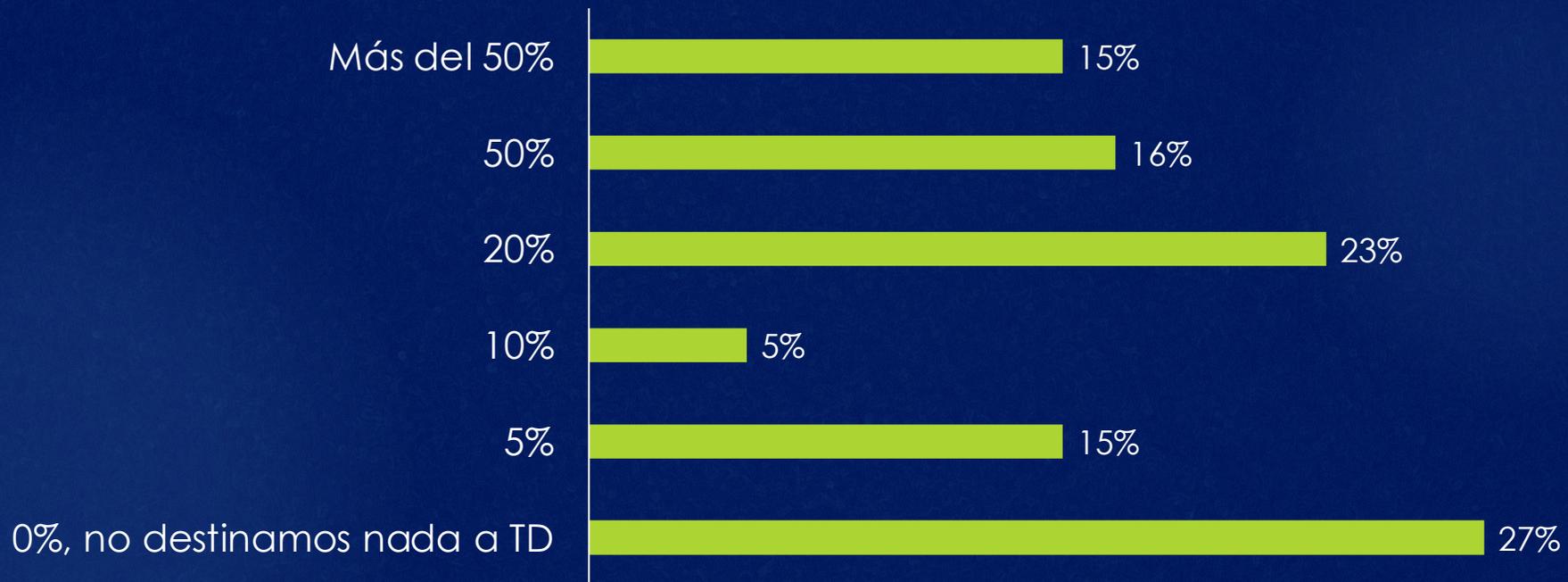
Indique cuál sería la prioridad de inversión que le otorgaría a las siguientes tecnologías durante los próximos dos años*:

	Total
Data Analytics	4,2
Ciberseguridad	4,1
Cloud Computing	3,6
Redes Sociales	3,6
Sistemas transaccionales (ERP, CRM, ...)	3,7
Desarrollo web / apps	3,9
Big Data	3,7
Inteligencia Artificial	3,3
Internet of Things (IoT)	2,8
Chatbots	2,7
Modernización de programas Legacy/Core	3,0
Robotic Process Automation (RPA)	3,3
Blockchain	2,3
Realidad aumentada / Realidad virtual	2,1
Drones	1,9
Robots	2,5
Impresión 3D	1,9
Promedio Ponderado¹	3,1

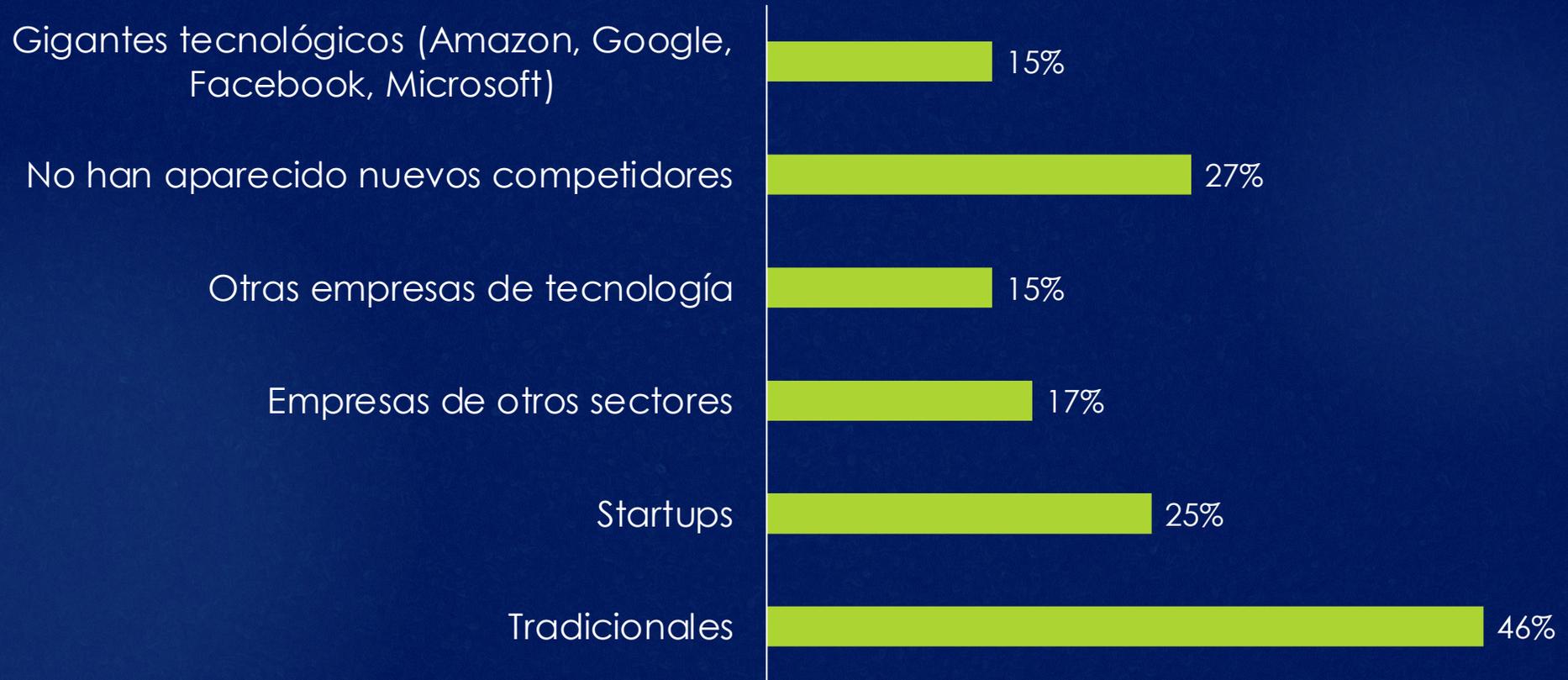
¿Qué porcentaje (%) de su venta destina anualmente a TI?*



Del total usted destina TI indicado en la pregunta anterior, ¿qué % destina a Transformación digital (TD)?



¿Qué nuevos competidores han aparecido en su sector?



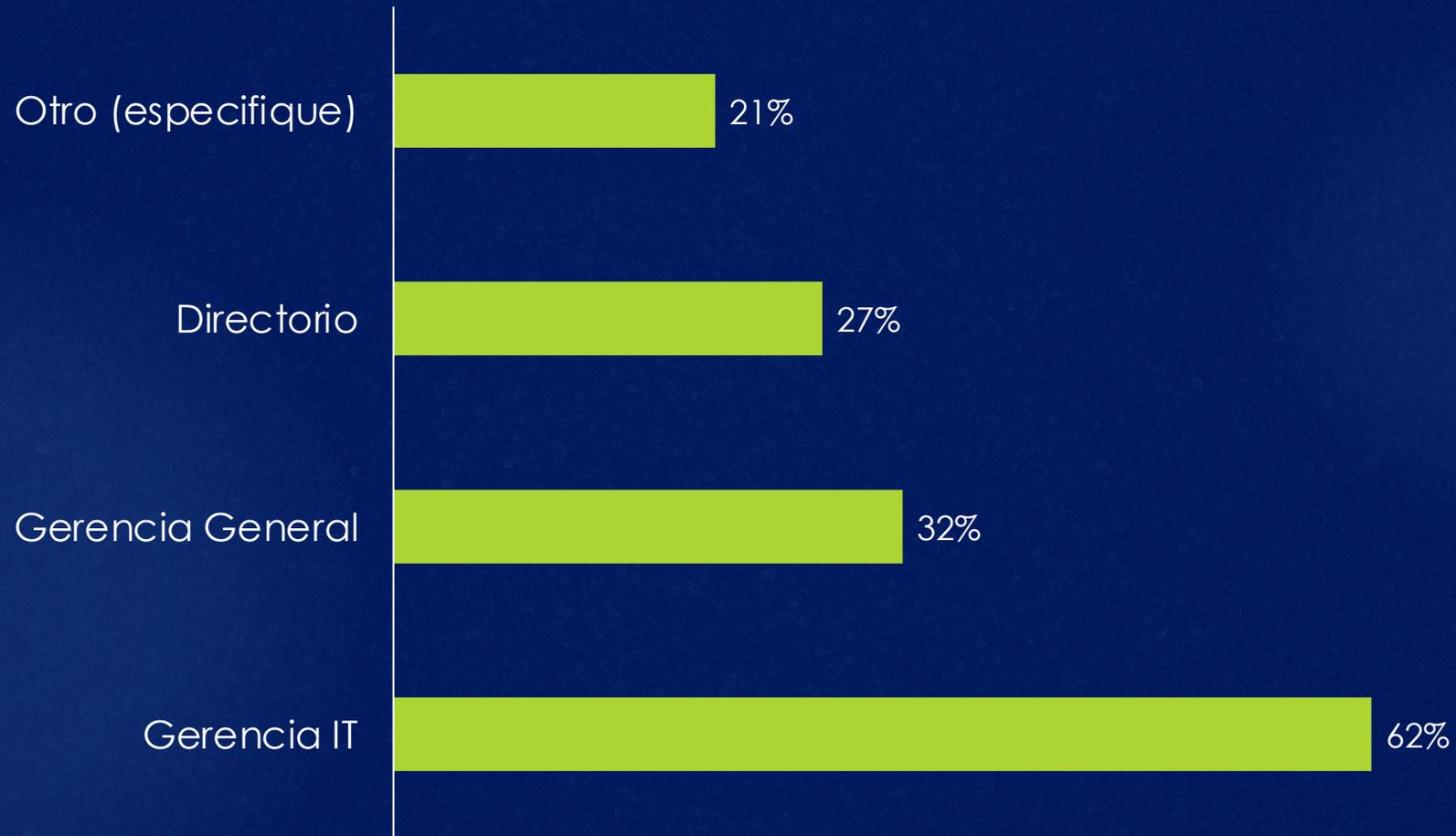
¿Qué fuentes de incorporación de nuevas capacidades ha utilizado?



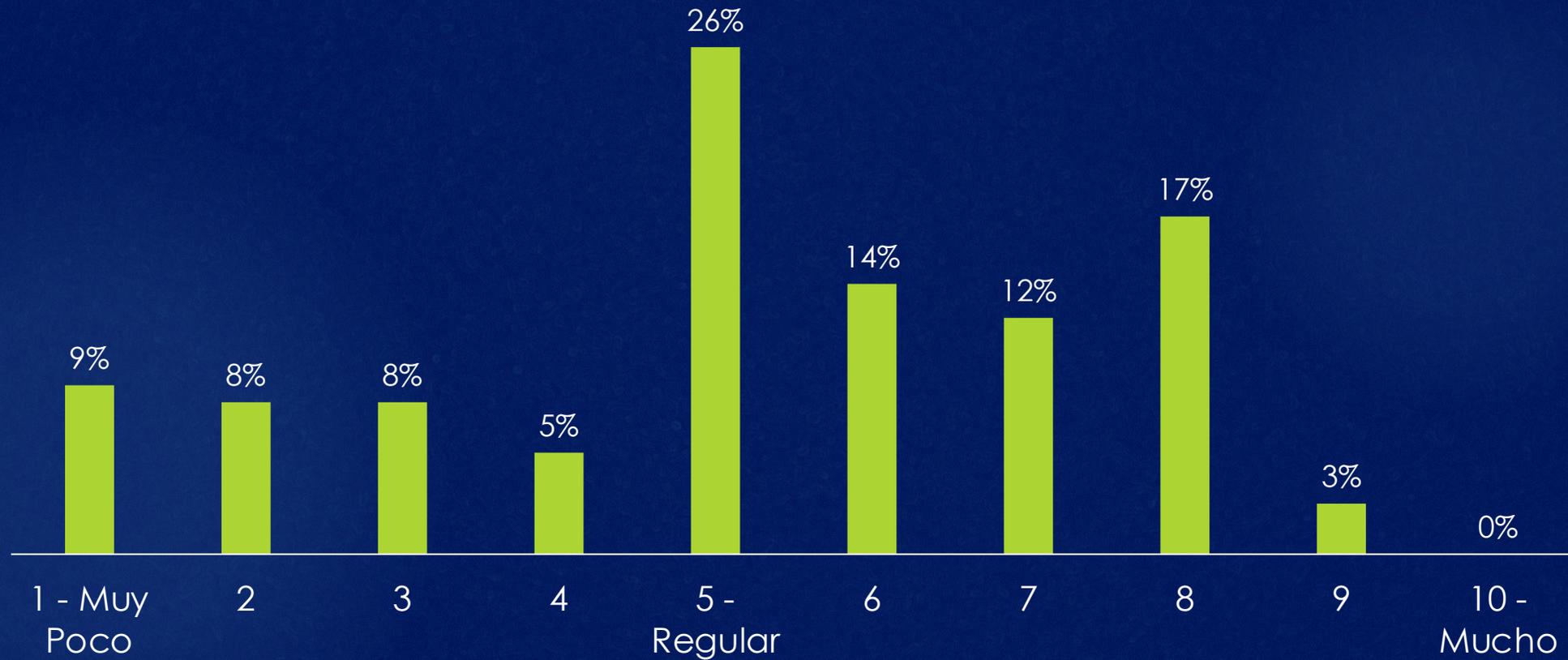
¿Su organización sufrió algún ciberataque que haya generado pérdidas económicas y/o de reputación?



¿Quiénes de su organización se ocupan y preocupan de la ciberseguridad?



¿Qué tan satisfecho se siente con el avance y logros de la Transformación Digital en su organización?



¿Cuáles han sido los aspectos que más han colaborado positivamente al avance de la Transformación Digital en su organización?



¿Qué restricciones/limitaciones ha encontrado para avanzar en Transformación Digital?



Encuesta Transformación Digital

URUGUAY

